# CONDICIONES DE USO, COMPRA Y VENTA

## CONDICIONES GENERALES:

### 1. Definiciones importantes

**Sitio Web:** designa el sitio web "www.goinsitu.com", en lo sucesivo denominado "GOinsitu".

**Usuario:** designa a las personas que navegan en el Sitio Web, sin necesidad de ser Cliente.

**Intermediador:** se refiere a GOinsitu como intermediario de los productos expuestos en el Sitio Web, conectando Anfitriones con compradores de producto y servicios online (Cliente).

**Cliente:** Son aquellas personas que a través del Sitio Web de GOinsitu contratan un servicio de visita o que realizan la compra de productos a través del Sitio Web, directamente al Anfitrión y que declaran en ambos casos bajo su responsabilidad ser mayor de 18 años y ser capaz de obrar y contratar según la legislación española vigente. El Cliente acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso, registro y contratación a través de la Web tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad (Esto incluye al número de personas a su cargo al realizar una visita o actividad, los denominados "Beneficiarios" del servicio).

**Beneficiario:** Personas que reciben un bono regalo y lo canjean por experiencias o productos.

**Anfitrión:** designa a las personas físicas/jurídicas o empresas responsables de las visitas en fincas agrícolas, ganaderas o producciones artesanales, reservadas por los Clientes a través del Sitio Web de Goinsitu. Son así mismo aquellos vendedores directos de sus productos, ofertados desde el Sitio Web GOinsitu.

**Comunidad GOinsitu:** se refiere al conjunto creado por los Anfitriones y Clientes que quedan inscritos en las bases de datos del Sitio Web GOinsitu y que aceptan las Condiciones Generales del nombrado Sitio Web.

**Experiencia**: Término genérico para designar en la plataforma de GOinsitu las actividades que se realizan durante la visita a un Anfitrión/Productor que forme parte de la misma y que haya sido reservada en el sitio web www.goinsitu.com

### 2. Objeto

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar GOinsitu. Al utilizar el Sitio Web, GOinsitu, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones**.**

## 3. AVISO LEGAL

**Datos identificativos de GOinsitu**

GOinsitu, marca comercial con dominio web, www.goinsitu.com, es un buscador de experiencias agrícolas, ganaderas, artesanales y de productos alimentarios online en España.

En cumplimiento de la **Ley 34/2002**, del 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y

Comercio Electrónico (LSSICE) y con el Libro IV del **R.D.L. 1/2007**, Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, especialmente a su título II, artículos 159 y 160, informamos que:

- La web www.goinsitu.com (en lo sucesivo citada como "GOinsitu")
- NIF del Titular: 74681181 C
- Email de contacto: info@goinsitu.com
- Actividad: Intermediario Comercial
- CNAE: Código: 4619
- Registro de Actividades de Tratamiento a disposición de la Autoridad de Control
- DPO Externo Designado (Art. 38 RGPD): info@goinsitu.com

## 1. Propiedad Intelectual

El nombre de dominio (Registro de Marcas y patentes) a través del cual has accedido a la plataforma es propiedad de Lorena García Faciabén. Dicho nombre de dominio no podrá ser utilizado en conexión con otros contenidos, productos y/o servicios que no sean propiedad de GOinsitu ni de manera que puedan causar descrédito o confusión entre los usuarios.

Desde el Sitio Web, GOinsitu, los usuarios podrán contratar y gestionar los servicios y productos que se ofrecen.

El conjunto de todo el **contenido** albergado o puesto a disposición a través de GOinsitu es **propiedad exclusiva de la plataforma web denominada Goinsitu**, y está protegido por las leyes de España e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

**Todos los contenidos** publicados en este sitio web, como por ejemplo texto, diseños gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, videos, fotografías, descargas digitales, software, información y recopilaciones de datos están **protegidos** por la **legislación española** así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos **a favor de GOinsitu**.

En consecuencia, se prohíbe expresamente toda reproducción, copia, transmisión, distribución o manipulación de los contenidos de este sitio web en todo o en parte, para propósitos públicos o comerciales sin permiso previo y por escrito por parte de su titular. En ningún caso se entenderá que el acceso del usuario a la web y la navegación por la misma implica la renuncia de dichos derechos por parte Goinsitu ni que supone cualquier forma de transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los mismos.

Ponemos en su conocimiento la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y especificación en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito info@goinsitu.com

## 2. Protección de Datos de Carácter Personal

La titular, como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR)** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la vigente Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre (L.O.P.D.) relativa a la protección de datos de carácter personal, así como la actualización desde mayo de 2018. Usted puede consultar toda la información relativa al tratamiento de datos personales que recoge la titular en la página de Política de Privacidad.

## 3. Responsabilidad del usuario:

**Exención de responsabilidad**

El Usuario se compromete, por el mero hecho de acceder a la Web y de su utilización a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que el sitio Web ofrece a través de la misma y no emplearlos para:

a) Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
b) Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
c) Provocar daños en los sistemas físicos (hardware) y lógicos (software) del Sitio Web, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas de hardware o software que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
d) Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Goinsitu no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la veracidad de los contenidos publicados en este Sitio Web ni en materiales relacionados, ni en sitios web ligados desde este sitio, por lo tanto, negamos responsabilidad alguna, incluyendo más no limitándose, al incumplimiento de garantías o condiciones comerciales, infracciones de propiedad intelectual o cualquier otra violación de derechos. Goinsitu no se hace responsable de las decisiones de los usuarios basadas en la información proporcionada a través de GOinsitu y que tendrán lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Goinsitu no se hace responsable de la información y contenidos publicados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, blogs, comentarios, valoraciones, redes sociales o cualquier otro medio que permita a usuarios o terceros publicar contenidos de forma independiente en nuestra web GOinsitu.

Las imágenes contenidas en este Sitio Web tienen como única finalidad servir como soporte visual a los productos presentados, siendo orientativas en algunos casos de la experiencia ofrecida, pero en ningún caso formarán parte del acuerdo contractual con el Cliente. Se prohíbe cualquier reproducción.

No obstante y en cumplimiento de la legislación vigente, GOinsitu colaborará de forma activa en la

retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

Goinsitu declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de GOinsitu y evitar la existencia y/o transmisión de virus y demás componentes dañinos a los usuarios.

Los presentes términos y condiciones, así como la exención de responsabilidad anterior no afectan a los derechos legales obligatorios que no puedan excluirse en virtud de la legislación aplicable.

**Revisiones:**

GOinsitu se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, y sin previo aviso, tanto las presentes condiciones generales, como las particulares que eventualmente puedan establecerse; la configuración, presentación y diseño del sitio o de cualquiera de los elementos que lo integran; las informaciones, generales o especializadas y los contenidos suministrados, y, en general, cualesquiera otras circunstancias no designadas expresamente, incluida la cancelación del sitio o de alguno de sus elementos.

Goinsitu se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso (Derecho de Exclusión), a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones de Uso y política de privacidad.

Goinsitu perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su web ejerciendo todas las acciones civiles penales que le puedan corresponder en derecho.

**Enlaces:**

En el caso de que en GOinsitu se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, GOinsitu no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## CONDICIONES DE COMPRA Y VENTA

### 1. Validación y formalización del contrato

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y, en particular, de conformidad con lo dispuesto en el **artículo 3 de la Ley 59/2003,** de 19 de diciembre, de firma electrónica, la firma electrónica bajo la forma de "doble clic" asociada al procedimiento de identificación y autenticación así como a la protección de la integridad de los mensajes, tiene plena validez como firma y, por tanto, prueba el consentimiento otorgado por la parte firmante (Cliente) al cumplimiento de las obligaciones que se derivan de dicho acto.

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de cursar tu pedido o su reserva en el Sitio Web de GOinsitu.

Cualquier compra de nuestros productos y servicios, supone la aceptación de las presentes **Condiciones de Compra y Venta**, y por consiguiente, la aceptación de nuestro **Aviso Legal** y la aceptación de nuestra **Política de Privacidad aplicable.**

Las Condiciones Generales vinculan al titular del Sitio Web GOinsitu, Anfitrión y al Cliente, otorgándoles una serie de derechos y obligaciones, desde el momento en que éste realiza y acepta una compra o reserva (compra de producto o de experiencias) a través de este Sitio Web. Son de obligado cumplimiento y conocimiento por ambas partes, por lo que su aceptación es imprescindible para poder formalizar un pedido. Al cursar su pedido o reserva a través de GOinsitu, acepta quedar vinculado por las presentes condiciones sin que dicha aceptación esté sujeta a firma como Cliente.

## 2. Pedidos

La realización de un pedido en el Sitio Web estará sujeta al siguiente proceso de solicitud:

a) El Usuario o Cliente seleccionará en el Sitio Web el Producto o Servicio que desee adquirir, pulsando el botón "comprar"/"añadir al carrito" o similar, quedando así añadido en el "carrito" de compra.

b) Para los productos físicos, es necesario introducir la provincia y el código postal de la dirección de recepción, una vez introducido se recalculará el precio final con los costes de envío. El Usuario o Cliente será responsable de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados a GOinsitu de cara a "realizar el pedido" (pulsando botón).

c) Si tuviese algún código promocional (cupón o vale de descuento), este será introducido en el momento de verificar el carrito para recalcular el precio final, pudiendo hacer las modificaciones necesarias antes de pulsar el botón "Finalizar compra".

d) El Usuario podrá crearse una cuenta y entrar a formar parte de la Comunidad Goinsitu, con objeto de futuras compras, informaciones, descuentos u ofertas de su interés. Si ya tuviese una cuenta podrá acceder desde la misma al proceso de compra, identificándose con su contraseña y correo electrónico. En cualquier caso, no será requisito necesario crear una cuenta y convertirse en Cliente o miembro de la Comunidad GOinsitu para realizar un pedido.

e) El pedido no será registrado hasta su última validación, pulsando el botón "realizar pedido", y que el Cliente haya aceptado expresamente las Condiciones Generales. No obstante, el contrato no será definitivamente efectivo hasta la confirmación del pago del pedido.

## 3. Claves de acceso:

Tanto Clientes como Anfitriones serán responsables de la seguridad y confidencialidad de todas las claves con las que accede a su área privada que le son otorgadas por GOinsitu al registrarse como

Cliente para realizar la contratación de los distintos servicios debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

4. **Diligencia debida:**

El Cliente se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida con carácter especial, como Cliente deben ser diligentes en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en el formulario de registro de Cliente, como vía principal de contacto con GOinsitu.

5. **Formas de pago:**

Actualmente GOinsitu, en colaboración con Visa, PayPal, puede ofrecerle las siguientes formas de pago:

**Tarjeta de crédito**

Utilizando el servidor de pago seguro de visa, le ofrecemos la pasarela de pago electrónico más segura de nuestro país. Este servicio es totalmente gratuito y carece de cualquier comisión adicional al importe de su pedido. Si elige esta forma de pago, una vez confirmado el pedido en nuestra web, esta le llevará al terminar de pago seguro **Triodos Bank,** donde podrá introducir los datos de su tarjeta de crédito y aquella información que el banco emisor de su tarjeta utilice habitualmente como seguridad adicional para sus pagos con tarjeta. Después de que reciba por pantalla que su pago se ha realizado correctamente, volverá a la página de GOinsitu, donde debe validar el pedido, siendo este el último paso que tiene que realizar para que su pedido se grabe en nuestro sistema correctamente.

Nuestro servidor codifica toda la información personal, incluyendo el número de la tarjeta de crédito, nombre y dirección, garantizando la privacidad y seguridad de tu transacción.

**PayPal**

GOinsitu le ofrece la posibilidad de pagar mediante PayPal, la plataforma de pago seguro con más de 210 millones de clientes. En este caso, sucederá al igual que con la tarjeta de crédito, una vez confirmado el pedido y antes de validarlo, la página le redireccionará a la web de PayPal, donde deberá identificarse y realizar el pago conforme a sus normas. Después de que reciba por pantalla que su pago se ha realizado correctamente, volverá a la página de GOinsitu, donde debe validar el pedido para que se grabe en nuestro sistema correctamente.

Le recordamos que para cualquier consulta sobre las formas de pago u otros temas, puede localizarnos por email ( info@goinsitu.com).

Al tratarse de un medio de pago, no se emitirá factura derivada de la adquisición en línea del producto; no obstante, tras la validación definitiva del pedido por Goinsitu, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su pedido, resumiendo el conjunto de elementos de su pedido. Imprimiendo y/o conservando este correo electrónico, el Cliente dispondrá de las Garantías propias de GOinsitu y como medio de prueba de su pedido. En caso de requerir factura deberá indicarlo. Al realizar un pedido electrónico (Bono Regalo) el Cliente recibirá en el correo electrónico indicado una copia del bono electrónico.

## A) CONDICIONES DE COMPRA DE LAS EXPERIENCIAS

**Responsabilidad del Anfitrión:**

El Anfitrión será el responsable de la buena ejecución del Servicio en las condiciones acordadas. Goinsitu no se hace responsable de las actividades de cada Experiencia, siendo el propietario o titular de la actividad ofertada (Anfitrión), el responsable de todo lo que acontezca en los límites de su propiedad. En caso de realizarse actividades fuera de la propiedad privada del Anfitrión se exonera de responsabilidad al Anfitrión de cualquier incidente que acontezca, aunque será responsabilidad del Anfitrión contar con un seguro de responsabilidad civil a terceros. Se hace saber al Cliente que las buenas condiciones de seguridad en la realización de los servicios no le dispensan de cumplir las reglas elementales de prudencia para las actividades en las que participe.

Disponibilidad:

La realización de la Experiencia o Visita está sometida a las condiciones específicas del Anfitrión seleccionado, en especial en los términos de reserva y modificación de la reserva, ya que cada uno ofrece una disponibilidad diferente. Sin embargo, la política de cancelación por parte del Cliente es aplicable a todos los Anfitriones de GOinsitu.

En caso de inesperada indisponibilidad del Anfitrión, GOinsitu se hará responsable de la devolución del precio de la Experiencia al Cliente, siempre y cuando sea por motivos de fuerza mayor que impidan realizar la actividad al Anfitrión.

Cancelaciones debidas malas condiciones meteorológicas: Las experiencias tratarán siempre de realizarse, aunque si por malas condiciones meteorológicas se cuestiona la seguridad o buen desarrollo de la actividad, el Anfitrión se reserva el derecho de suspender el Servicio. En tal caso, se dará una fecha opcional al Cliente para poder realizarla. En caso de no ser esta última una buena solución para

el mismo, GOinsitu procederá a la devolución del importe de la misma descontando los gastos de gestión.

**Bono Regalo:**

Para obtener el Servicio por parte del Anfitrión, el Beneficiario deberá mostrar el original del Bono Regalo. La pérdida o robo del mismo, así como cualquier indicio de manipulación o copia, eximirá al Anfitrión de su responsabilidad de prestar el Servicio. El bono podrá ser impreso, o bien, presentarse en su formato digital.

**Restricciones:**

Determinadas actividades no son accesibles bajo determinadas condiciones de edad, salud, peso o de competencia. Estas condiciones se indican para cada actividad en el Sitio Web. El Cliente/Visitante se compromete a informarse sobre dichas condiciones particulares.

Los establecimientos colaboradores se reservan el derecho a rechazar el servicio solicitado si el Cliente o Visitantes no reuniesen las condiciones requeridas.

Ninguno de los supuestos anteriores será considerado como discriminación de ningún tipo ni como incumplimiento; por ello, GOinsitu no estará obligada a indemnizar al Cliente.

**Puntualidad:**

La no presentación del Cliente/Visitante o Beneficiario a la actividad reservada implica la pérdida del servicio, así como del Bono Regalo. Si el Visitante llega tarde a la actividad, el Anfitrión podrá optar por reducir el tiempo de la misma o bien anular su cita con dicho cliente, especialmente cuando afecte a una experiencia compartida con otros visitantes.

**Garantía del Servicio:**

GOinsitu se reserva el derecho de poner fin a la relación con cualquiera de sus Anfitriones durante el período de validez de la reserva o del bono regalo, concretamente con el fin de asegurar un nivel óptimo en la calidad del servicio. En tales casos, GOinsitu se compromete a ofrecer al Cliente o Beneficiario una actividad equivalente o superior a la original, por lo cual el Cliente o Beneficiario no podrán acceder a ningún reembolso.

**Responsabilidad del Intermediario:**

GOinsitu solo será responsable de su actividad de acuerdo con la Ley, como plataforma digital intermediaria de venta de experiencias y productos de terceros.

**Condiciones de modificación por parte del Cliente:**

El Cliente o Beneficiario podrá MODIFICAR su Experiencia por otra siempre que lo haga hasta 3 días antes del inicio de la Experiencia. Se canjeará por algo de valor igual o superior a la experiencia ya

reservada; en caso de hacer una reserva de una experiencia de valor superior deberá abonar la diferencia.

**Condiciones de cancelación por parte del Cliente:**

El Cliente o Beneficiario si cancela de 5 a 3 días antes de la fecha de inicio de la Experiencia podrá solamente canjear su Experiencia por otra del mismo valor en la fecha que decida.

El Cliente o Beneficiario no recibirá reembolso alguno si cancela 2 días antes de la fecha de inicio de la Experiencia.

Respecto a los Bonos Regalo, al ser generales, no tienen que ser de una actividad específica, y se aplica la misma política de modificación y cancelación una vez se haya seleccionado la Experiencia a realizar.

**Reclamaciones**

En GOinsitu tratamos de hacer lo mejor para nuestros Clientes, sin embargo, si no estuviera satisfecho como Cliente, por favor, dirija su queja a través de nuestro correo electrónico **info@goinsitu.com**. Solo aquellas quejas presentadas en el margen de 15 días a posteriori de la Experiencia podrán ser consideradas.

Las hojas de reclamaciones pueden ser aceptadas solo si se dirigen al Anfitrión durante el curso de la Experiencia o cuando finalice. Por este motivo el Visitante debe pedirla al responsable del servicio y será firmada por el mismo.